

INFORMATIVA PRIVACY (versione 25 maggio 2018)

1. Titolare del trattamento

Loro Piana S.p.A. con sede legale in Corso Rolandi 10, Quarona (VC) – 13017, Italia, in qualità di titolare del trattamento ("**Loro Piana**") e contattabile all'indirizzo privacy@loropiana.com, La informa, così come previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (il "**Regolamento Privacy Europeo**") che tratta i dati personali da lei forniti (i "**Dati**") secondo le modalità di seguito indicate.

2. Modalità di trattamento dei Dati

I Dati sono trattati su formato cartaceo ed elettronico nel rispetto delle misure organizzative e di sicurezza previste dalla legge applicabile.

3. Finalità di trattamento dei Dati

Loro Piana tratta i Dati (quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, i dettagli degli acquisti effettuati, ecc.) da Lei forniti, anche online tramite i nostri siti, per le seguenti finalità (i) gestire la vendita di nostri prodotti e fornire servizi di vendita e post-vendita (compresi ad esempio prevenzione frodi, resi, garanzie e assistenza clienti) e nell'ambito delle attività online per la gestione dei servizi offerti sui nostri siti web, inclusa la gestione delle Sue richieste di informazioni ("**Finalità Contrattuali**"); (ii) adempiere ad obblighi di legge e regolamentari ("**Finalità di Legge**"); e, con il Suo previo consenso, per (iii) l'invio di comunicazioni commerciali, tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio via e-mail, sms, mms, cellulare, social network e chat) o cartacei (ad esempio, posta tradizionale), relativi ai propri marchi, servizi e/o prodotti, per la partecipazione ad eventi e la conduzione di analisi di mercato e statistiche ("**Finalità di Marketing**") e per (iv) analizzare le abitudini, interessi e preferenze per l'offerta di servizi e l'invio delle comunicazioni sopra indicate in linea con gli stessi ("**Finalità di Profilazione**"). Inoltre, i Suoi Dati relativi al volume di spesa, categoria di prodotto, negozio dove è avvenuto l'acquisto e data di nascita potranno essere utilizzati con effetto dal 25 maggio 2018 sulla base del legittimo interesse di Loro Piana a fornire un servizio che sia più in linea con le Sue esigenze, adeguatamente bilanciato con le esigenze di tutela dei Sui diritti ("**Finalità di Legittimo Interesse di Marketing**").

4. Base Giuridica

Il trattamento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini della registrazione, dell'acquisto dei prodotti e per la fruizione di specifici servizi offerti da Loro Piana. Il conferimento dei Dati per la Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Un eventuale Suo rifiuto non Le renderà possibile fruire dei prodotti e dei servizi da Lei richiesti e da messi a disposizione di Loro Piana. Il trattamento dei Dati per le Finalità di Marketing e di Profilazione è facoltativo e soggetto al Suo previo consenso che potrà essere in ogni caso revocato. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing è funzionale al perseguimento di un legittimo interesse di Loro Piana adeguatamente temperato con i Suoi interessi alla luce dei limiti imposti a tale trattamento illustrati nel paragrafo 3 e sarà eseguito con decorrenza dal 25 maggio 2018, data di inizio dell'efficacia del Regolamento Privacy.

5. Conservazione dei Dati

I Suoi Dati sono trattati per il tempo necessario all'adempimento delle finalità sopra indicate e, in particolare per le Finalità Contrattuali i dati sono conservati per tutta la durata del contratto (in caso di account creati sul sito o in relazione a servizi prestati da Loro Piana) e del servizio richiesto per i 10 anni successivi. Per le Finalità di Legge, i Suoi Dati

sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge. I Dati trattati per le Finalità di Marketing e Profilazione sono conservati per un periodo di 7 anni dall'ultimo acquisto effettuato, come da autorizzazione del Garante per la protezione dei Dati ottenuta da Loro Piana in data 9 marzo 2017 e/o dall'ultimo contatto avuto con Lei (e.g. partecipazione ad un evento, apertura della newsletter). I Dati raccolti per Finalità di Legittimo Interesse di Marketing vengono conservati anch'essi per un periodo pari a 7 anni dall'ultimo acquisto effettuato, fermo restando il diritto in ogni momento di opposizione al trattamento. Alla scadenza dei periodi di conservazione di cui sopra, i Dati saranno cancellati automaticamente ovvero resi anonimi in modo permanente e non reversibile.

6. Comunicazione e Trasferimento dei Dati

Per le finalità di cui al paragrafo 3, Loro Piana può comunicare i Dati strettamente necessari a ciascuna finalità di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti: (i) personale incaricato del trattamento (ad es. il personale degli Uffici CRM, IT, Retail); (ii) consulenti e fornitori di servizi di natura professionale e tecnica (quali, ad esempio, provider dei servizi IT, fornitori di servizi di spedizione, consulenti legali, ecc.) e alle società controllate da Loro Piana, le società Loro Piana in joint venture e ai franchisee che potranno essere situati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo nei Paesi indicati sul sito www.loropiana.com e ai quali saranno trasferiti in conformità con gli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy; (iv) a soggetti pubblici, banche, a terzi coinvolti in operazioni societarie e straordinarie, ai legittimi destinatari. I Suoi Dati non sono diffusi.

Lei avrà il diritto di ottenere una copia dei Dati detenuti all'estero al di fuori dello Spazio Economico Europeo e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati sono conservati facendone espressa richiesta a Loro Piana all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

7. Diritti dell'interessato

Lei può sempre fare valere i Suoi diritti, ad esempio può accedere ai Dati, verificarne contenuto, origine, accuratezza, richiedere integrazioni, aggiornamenti, modifiche, cancellazioni, richiedere il blocco per violazione di legge, opporsi al trattamento dei Suoi Dati per motivi legittimi. In aggiunta ai suddetti diritti, potrà chiedere la limitazione del trattamento dei Dati, chiedere la portabilità dei Dati e proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo ove ne sussistano i presupposti.

8. Modifiche, aggiornamenti e contatti

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Loro Piana potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative del Regolamento Privacy. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata al link www.loropiana.com.

Se Lei ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei Suoi Dati è pregato di contattare il responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato da Loro Piana che è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: privacy@loropiana.com.