

TERMINI DI USO DEL SITO (Aggiornato il 1 settembre 2017)

Benvenuti sul sito internet di Loro Piana (“Sito”). Il Sito è di proprietà ed è gestito da Loro Piana S.p.A. – Società soggetta a direzione e coordinamento di LVMH-Moët Hennessy Louis Vuitton S.E. (Francia) - a beneficio proprio e di altre società del Gruppo Loro Piana - con sede in Corso Rolandi 10, 13017 Quarona (VC) – Italia, numero di telefono +390163201111, partita IVA 01611400027 (“Loro Piana”, “noi”, “nostro”). Vi invitiamo a leggere attentamente i presenti termini d’uso del Sito (“Termini d’Uso”) prima di proseguire con l’accesso o l’uso del Sito. I presenti Termini d’Uso si applicano a tutti i visitatori o utenti del Sito. Accedendo a o utilizzando il Sito confermate di accettare i presenti Termini d’Uso ed esprimete la vostra volontà di essere vincolati dagli stessi. Se non accettate i Termini d’Uso non potete utilizzare questo Sito. Ci riserviamo il diritto di interrompere o sospendere il vostro accesso o uso del Sito se (a) riteniamo ragionevolmente che abbiate violato i Termini d’Uso o (b) riteniamo tale provvedimento necessario per ragioni di sicurezza.

MODIFICHE AI TERMINI D’USO

Loro Piana si riserva il diritto di modificare, rivedere, aggiungere o eliminare parte dei Termini d’Uso tramite aggiornamento del presente documento, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso. Le modifiche dei Termini d’Uso saranno comunicate pubblicando un avviso sul Sito. Vi invitiamo pertanto a controllare periodicamente i Termini d’Uso. Se non accettate una qualsiasi di tali modifiche dovete cessare di accedere o usare il Sito; l’uso del Sito dopo la pubblicazione delle modifiche rappresenta accettazione delle modifiche da parte vostra.

CONTENUTI PROPRIETARI

Tutti i diritti e gli interessi sul Sito e su qualsiasi parte del suo contenuto, inclusi ad esempio il software, il codice HTML, altri codici informatici contenuti nel Sito, il testo, la grafica, l’interfaccia utente, l’interfaccia visiva, gli script, le opere d’arte, le fotografie, le immagini, i disegni, i materiali video, audio, i testi e altri materiali che figurano come parte del Sito (collettivamente, “Contenuti”) sono di proprietà di Loro Piana e/o dei danti causa di Loro Piana. Tutti i Contenuti sono protetti dalle leggi nazionali a tutela della proprietà intellettuale, incluse ad esempio le leggi su diritto d’autore, brevetti, marchi e altre leggi e trattati internazionali riguardanti i diritti di proprietà intellettuale.

MARCHI REGISTRATI E LOGHI

Tutti i marchi, i nomi commerciali, i loghi, le marche e i nomi dei prodotti compresi nel Sito sono di esclusiva proprietà di Loro Piana o delle rispettive società (“Marchi”). I Termini d’Uso non conferiscono alcun diritto o facoltà di usare i Marchi e vi ricordiamo che qualsiasi uso dei Marchi è strettamente vietato.

I NOSTRI PRODOTTI

Di volta in volta possiamo senza preavviso modificare o rimuovere (permanentemente o temporaneamente) alcuni dei prodotti e servizi e/o relative caratteristiche e specifiche che sono visualizzati o messi a vostra disposizione tramite il Sito; possiamo inoltre modificare i prezzi applicabili a tali prodotti o servizi senza

preavviso. I nostri termini di vendita regolano altresì le circostanze in cui possiamo modificare e/o ritirare i prodotti da noi venduti tramite il Sito. Per consultare la nostra politica su questo tema in versione integrale, Vi invitiamo a leggere la sezione Condizioni di Vendita sul sito www.loropiana.com. Anche se ci impegniamo in termini ragionevoli ad assicurare che le informazioni reperibili sul Sito siano accurate e costantemente aggiornate non forniamo alcuna garanzia di correttezza, completezza, accuratezza o attualità delle informazioni presenti sul Sito, compresi ad esempio le descrizioni dei prodotti, i prezzi e/o le indicazioni di disponibilità che sono presenti sul Sito. La circostanza che certi prodotti o servizi sono compresi sul Sito non comporta alcuna garanzia di disponibilità degli stessi tramite il Sito qualora vogliate effettuare un ordine per tali prodotti e/o usare tali servizi in un determinato momento. Ci siamo impegnati molto seriamente affinché i colori dei nostri prodotti presenti sul Sito siano visualizzati nel modo più realistico possibile. Tuttavia, il colore che effettivamente visualizzerete dipende dalle impostazioni del vostro computer e non possiamo garantire che il vostro computer visualizzerà correttamente i nostri colori.

USO DEL SITO

Vi è consentito usare il Sito e i Contenuti esclusivamente per uso personale e non commerciale e sempre in conformità ai Termini d'Uso. Non potete, e non potete consentire a terzi, o assistere terzi nel (i) copiare, riprodurre, pubblicare, trasmettere, distribuire, caricare, visualizzare pubblicamente, codificare, tradurre, modificare il Sito o i Contenuti, creare opere derivate dal Sito o dai Contenuti, vendere, concedere in licenza o altrimenti distribuire il Sito o i Contenuti, ad esempio tramite mirror, frame o link che rimandano ad altri computer, server, siti o (ii) accedere o usare il Sito o i Contenuti per qualsiasi finalità commerciale, compresa qualsiasi attività di pubblicità o generante ricavi pubblicitari sul vostro sito. Non potete utilizzare meccanismi di deep-link, page-scrape, robot, spider o qualsiasi altro processo automatico o manuale finalizzato ad accedere, acquisire, copiare o monitorare il Sito, i Contenuti o parti degli stessi, finalizzato a riprodurre in qualsiasi modo la struttura o l'aspetto del Sito o dei Contenuti, o finalizzato ad eludere un qualsiasi dispositivo di protezione dalla copia, ad entrare in possesso o a tentare di entrare in possesso di qualsiasi materiale, documento o informazione tramite qualsiasi mezzo, messa a disposizione non a tal fine sul Sito. Non potete tentare di accedere a qualsiasi parte o funzionalità del Sito cui non vi è consentito di accedere senza autorizzazione, a qualsiasi altro sistema o rete connessi al Sito o a qualsiasi server di Loro Piana tramite attività di hacking, password mining o qualsiasi altro mezzo illecito. Non potete mai usare la password o l'Account di terzi come di seguito definito senza l'autorizzazione e il consenso espliciti del titolare. Non potete mettere alla prova, verificare o testare la vulnerabilità del Sito o di qualsiasi altra rete connessa al Sito, né violare la sicurezza o le misure di autenticazione presenti sul Sito. Non potete effettuare attività di reverse look-up, tracciamento o tentativo di tracciamento di qualsiasi informazione relativa ad altri utenti, visitatori del Sito o qualsiasi altro cliente, non potete sfruttare il Sito o qualsiasi servizio o informazione resi disponibili o offerti da o tramite il Sito; non potete usare il Sito o i Contenuti per qualsiasi finalità illecita o non consentita dai Termini d'Uso e non potete esortare terzi a qualsiasi attività illecita o che violi i diritti di Loro Piana o di terzi. Non dovete compiere alcuna attività che comporti un irragionevole o sproporzionato carico sull'infrastruttura del Sito o di qualsiasi sistema o rete connessa al Sito. Acconsentite a non usare alcun dispositivo, software o meccanismo per interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Sito, con qualsiasi operazione che il Sito stia effettuando o con l'uso del Sito da parte di qualsiasi soggetto.

REGISTRAZIONE E ACCOUNT

Certi servizi o funzionalità offerte su o tramite il Sito possono richiedere che vi registriate e apriate un account ("Account"). Se desiderate creare un Account, dovrete fornire un indirizzo e-mail e una password

per accedere al vostro Account. Siete responsabili di mantenere la riservatezza delle vostre informazioni di accesso e di controllare l'accesso al vostro Account. Sarete responsabili di tutte le attività poste in essere tramite il vostro Account (incluso ad esempio qualsiasi acquisto dei nostri prodotti effettuato tramite il vostro Account) a meno che non ci comuniciate che il vostro Account è utilizzato da terzi senza il vostro consenso. Loro Piana non può essere e non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno scaturente dal mancato rispetto, da parte vostra, di questi obblighi. Possiamo cancellare il vostro Account, in qualsiasi momento e senza preavviso se: (a) riteniamo ragionevolmente che stiate usando l'Account in violazione dei presenti Termini d'Uso, (b) riteniamo ragionevolmente che un terzo stia usando il vostro Account senza il vostro consenso, o (c) necessitiamo di cancellare o sospendere il vostro Account a fini di sicurezza o manutenzione.

CHAT

Loro Piana sta progressivamente fornendo agli utenti del Sito il servizio di LiveChat! allo scopo di offrire assistenza per le fasi di vendita, post-vendita e supporto durante la navigazione sul Sito. Per utilizzare il servizio di LiveChat! è necessario fornire il proprio nome (o, in alternativa, un nickname) e il proprio indirizzo email. Il servizio di LiveChat! non deve essere utilizzato per scopi fraudolenti, illegali, offensivi o che in alcun modo possano arrecare danni o causare rischi a Loro Piana, alle sue attività, reputazione, dipendenti, altri utenti o a qualunque terzo. Loro Piana si riserva il diritto di sospendere o interrompere la fornitura del servizio di LiveChat! in caso di uso improprio dello stesso.

FEEDBACK E ALTRE COMUNICAZIONI

Qualsiasi feedback, commento, suggerimento, idea e/o altre informazioni (collettivamente, "Comunicazioni") inviate al Sito, anche tramite il servizio di LiveChat! (nei limiti in cui sarà reso disponibile), saranno ritenute non-riservate. Ci riserviamo il diritto di usare tali Comunicazioni senza limitazioni, ad esempio copiandole, riproducendole, pubblicandole, divulgandole, distribuendole, visualizzandole, modificandole, traducendole, incorporandole in altri materiali e sfruttandole commercialmente in qualsiasi modo. Loro Piana avrà il diritto non soggetto a limitazioni di utilizzare idee, concetti, know-how o le tecniche contenuti nelle Comunicazioni che ci inviate per qualsiasi finalità, ad esempio per sviluppare, produrre e commercializzare prodotti usando tali informazioni. Loro Piana vi invita a non inviarci alcuna informazione che considerate riservata o proprietaria attraverso il Sito.

AREA RISERVATA ALLA STAMPA

Sul Sito sarà disponibile un'area appositamente dedicata alla stampa ("Area Stampa"). L'accesso all'Area Stampa sarà consentito solo ai giornalisti e agli utenti autorizzati ("Utenti Autorizzati") e sarà soggetto a registrazione. Potete registrarvi per utilizzare l'Area Stampa cliccando sul pulsante "AREA STAMPA" nella homepage del Sito e sarete indirizzati verso il modulo di registrazione. Dovete compilare il modulo e inviarlo tramite il Sito. Verificheremo le informazioni fornite e decideremo, a nostra esclusiva discrezione, se abilitarvi o meno all'accesso all'Area Stampa. Se vi è stato concesso di accedere all'Area Stampa riceverete un'e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel modulo di registrazione contenente login e password temporanee, unitamente ad un url da utilizzare per accedere all'Area Stampa. In occasione del vostro primo accesso all'Area Stampa dovete ultimare la vostra registrazione aggiungendo alcune informazioni personali e vi sarà chiesto di modificare la password temporanea. Se vi è stato concesso di

accedere all'Area Stampa potrete accedervi e scaricare il materiale che vi è pubblicato e, nella misura consentita dalla legge applicabile, potremo verificare a quali materiali e informazioni siete interessati. Possiamo cancellare il vostro Account in qualsiasi momento e senza preavviso se: (a) riteniamo ragionevolmente che state usando il vostro Account in violazione dei Termini d'Uso, (b) riteniamo ragionevolmente che un terzo utilizza il vostro Account senza il vostro consenso, o (c) abbiamo bisogno di cancellare o sospendere il vostro Account a fini di sicurezza o manutenzione.

PRIVACY POLICY

Quando acquistate prodotti dal Sito o utilizzate il Sito in altro modo, compresa l'Area Stampa di cui sopra, potremmo chiedervi di fornirci i vostri dati personali. I dati personali che fornite a Loro Piana tramite il Sito sono soggetti alla nostra Privacy Policy. Per consultare la nostra politica sulla privacy in versione integrale, Vi invitiamo a leggere la sezione Privacy Policy sul sito www.loropiana.com. Utilizzando il Sito, riconoscete e accettate che le comunicazioni via Internet non sono mai completamente confidenziali e sicure e comprendete che qualsiasi messaggio o informazione che inviate al Sito potrebbe essere letta o intercettata da altri, anche in presenza di un esplicito avviso che informa che una particolare trasmissione è criptata (ad esempio una trasmissione di informazioni relative alla carta di credito).

LINK A SITI O CONTENUTI DI TERZI

Il Sito può comprendere contenuti creati da terzi, informazioni ricavate da fonti pubbliche e/o collegamenti a siti esterni o pagine web gestite da terzi ("Contenuti e Siti di Terzi"). Loro Piana non controlla né monitora i Contenuti e Siti di Terzi e non è responsabile per l'accuratezza, la sicurezza o l'affidabilità dei Contenuti e Siti di Terzi. L'accesso a qualsiasi Contenuto e Sito di Terzi è effettuato a vostro rischio e Loro Piana declina ogni responsabilità nei vostri confronti rispetto a qualsiasi perdita o danno in cui possiate incorrere (inclusi ad esempio qualsiasi perdita o danno alla vostra strumentazione informatica, all'hardware o al software del vostro computer) scaturenti o connessi all'accesso, all'uso, all'affidamento su qualsiasi Contenuto e Sito di Terzi da parte vostra ovvero che sia causato da o connesso a qualsiasi acquisto di prodotti o servizi messi a disposizione sui Contenuti e Siti di Terzi tramite gli stessi.

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Usate il Sito a vostro esclusivo rischio e siete i soli responsabili del vostro uso del Sito e di Contenuti e Siti di Terzi. Loro Piana adotta tutte le misure necessarie per tentare di assicurare che il Sito e i Contenuti non contengano virus e difetti ma non può garantire che la vostra strumentazione informatica, l'hardware o il software del vostro computer, i dati memorizzati o creati dalla vostra strumentazione informatica, dall'hardware o dal software del vostro computer (collettivamente, "Strumentazione") non saranno danneggiati, non andranno persi o saranno in altro modo negativamente influenzati se accedete o usate il Sito o i Contenuti. Inoltre, Loro Piana non garantisce che il Sito o i Contenuti, i servizi, le funzionalità del Sito saranno privi di interruzioni, che qualsiasi difetto sarà corretto o che il vostro uso del Sito produrrà risultati specifici. Il Sito e i Contenuti sono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e "IN QUANTO DISPONIBILI". Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Loro Piana non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, compresa qualsiasi garanzia di accuratezza, completezza, non violazione di diritti di terzi, commerciabilità o idoneità a un particolare scopo. Loro Piana esclude ogni responsabilità per gli atti, le omissioni e i comportamenti di terzi in relazione al vostro uso del Sito, compresa a titolo meramente esemplificativo qualsiasi responsabilità per qualsiasi contenuto, informazione,

dichiarazione di terzi resa disponibile sul Sito o tramite lo stesso ai sensi delle norme penali o civili relative a diffamazione, violazione della proprietà intellettuale, privacy, oscenità o altra normativa applicabile.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, Loro Piana non sarà in alcun caso responsabile nei vostri confronti o nei confronti di chiunque altro per qualsiasi danno scaturente dall'uso del Sito e/o dei Contenuti o di qualsiasi informazione contenuta nel Sito o dei prodotti venduti attraverso lo stesso, inclusi ad esempio i casi di responsabilità per (a) qualsiasi perdita o danneggiamento di dati, (b) perdita o danneggiamento della vostra Strumentazione, (c) qualsiasi perdita o danneggiamento che non era prevedibile da parte vostra o da parte nostra ovvero che non ci avete notificato che possa verificarsi in caso di nostra violazione dei Termini d'Uso o di nostri doveri legali di diligenza nei vostri confronti, o (d) qualsiasi perdita o danneggiamento da voi subito come risultato della mancata adozione da parte vostra di ragionevoli precauzioni contro tali perdite o danneggiamenti, ad esempio mediante installazione di un antivirus adeguato. Nessuna previsione dei Termini d'Uso esclude o limita la nostra responsabilità nei vostri confronti in caso di dolo o colpa grave o per qualsiasi altra responsabilità che ai sensi della legge applicabile non può essere esclusa o limitata.

PREVISIONI GENERALI

I Termini d'Uso sono regolati dalla legge italiana, senza considerare le norme di diritto internazionale privato. Il Foro di Milano (Italia) avrà giurisdizione esclusiva per tutte le controversie scaturenti dall'uso del Sito e/o relative ai Termini d'Uso, fermi restando tutti i diritti attribuiti dalla legge a Loro Piana di instaurare un procedimento legale nel luogo di residenza o di domicilio abituale degli utenti.

Il servizio di hosting del Sito è fornito da BT-INET.