



TERMINI E CONDIZIONI PER IL PUNTO VENDITA RELATIVI A MODIFICHE, RESI E RECLAMI QUALITÀ

La seguente politica si applica unicamente ai prodotti acquistati nei **negozi a gestione diretta Loro Piana***.

Si prega di consultare le condizioni specifiche applicabili riportate di seguito:

POLITICA DI RESO IN NEGOZI A GESTIONE DIRETTA

È possibile rendere qualsiasi prodotto acquistato dal cliente o ricevuto in regalo in qualsiasi negozio Loro Piana di sua scelta (Localizzatore negozi) nel paese in cui il prodotto è stato acquistato. Ogni articolo può essere restituito una sola volta, entro 30 giorni dalla data di acquisto.

La restituzione dei prodotti presso i nostri negozi è gratuita e può essere effettuata seguendo questi 2 semplici passaggi:

1. Riportare i prodotti in perfette condizioni, nuovi, inutilizzati, completi di cartellini ed etichette, nella confezione originale, insieme alla ricevuta di acquisto in originale, presso un negozio Loro Piana.
2. Un responsabile del negozio controllerà i prodotti per assicurarsi che siano in perfette condizioni, nuovi, inutilizzati e completi di cartellini ed etichette. Se i prodotti sono conformi agli standard indicati nei presenti Termini e Condizioni, il reso verrà accettato. Il responsabile del negozio illustrerà al cliente le diverse opzioni tra cui scegliere per cambiare i prodotti.

Nei casi in cui i Prodotti sembrano essere stati indossati o utilizzati, manchino di un'etichetta o cartellino, non rispettino i nostri Termini e Condizioni, o nel caso in cui vi siano motivi per ritenere che i Prodotti siano contraffatti, non potremo accettare il reso.

POLITICA DI RECLAMO QUALITÀ

Il cliente ha il diritto di restituire i prodotti in caso di problemi qualitativi entro i limiti stabiliti dalla legge e dai presenti Termini e Condizioni, dietro presentazione della ricevuta di acquisto in originale. Tale politica si applica sia agli articoli acquistati sia a quelli ricevuti in regalo.

Loro Piana riconosce 2 anni di garanzia su tutti i prodotti difettosi/danneggiati.

In caso di reso dei Prodotti per problemi qualitativi, provvederemo a esaminarli e a fornire al cliente l'esito della nostra valutazione.

Nel caso in cui i Prodotti resi dal cliente non siano difettosi/danneggiati e non presentino problemi di qualità, oppure risultino danneggiati a causa di un uso improprio, oppure siano stati resi oltre la scadenza precedentemente menzionata, il cliente non avrà diritto a rendere il prodotto.

POLITICA DI MODIFICA DEL PRODOTTO

A. Definizione di modifica

Il servizio di modifica è finalizzato a personalizzare il capo di abbigliamento in base alle misure del cliente, ad esempio accorciando l'orlo dei pantaloni, restringendo il punto vita oppure accorciando le maniche di una giacca.

Qualsiasi alterazione del design originale del prodotto non è considerata Modifica (ad es. accorciamento delle maniche a una lunghezza di tre quarti o modifica di una scollatura).

Allo stesso modo, la personalizzazione e la riparazione del prodotto non sono considerate Modifiche.



B. Richiedere una modifica

È possibile portare qualsiasi articolo acquistato in uno dei negozi gestiti direttamente da Loro Piana per richiedere delle modifiche di base. Le modifiche vengono effettuate gratuitamente entro sei (6) mesi dall'acquisto dei prodotti, previa presentazione di copia della ricevuta originale insieme all'articolo da modificare. La tempistica delle modifiche dipende dai servizi richiesti, dal numero di articoli da modificare e dalla disponibilità del personale di ciascun negozio.

*Per gli articoli acquistati nei **Grandi Magazzini o nei Corner**, fare riferimento ai **Termini e condizioni** riportati sulla ricevuta originale.