

Dichiarazione di accessibilità per l'e-commerce ufficiale di Loro Piana

Questa è la dichiarazione di accessibilità dell'e-commerce ufficiale di Loro Piana S.p.A. (www.loropiana.com).

Misure a sostegno dell'accessibilità

Loro Piana S.p.A. adotta le seguenti misure per garantire l'accessibilità dell'e-commerce ufficiale Loro Piana:

- Fornire una formazione continua sull'accessibilità per il nostro personale.
- Assegnare internamente chiari obiettivi e responsabilità di accessibilità.

Stato di conformità

Le linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG) definiscono i requisiti per progettisti e sviluppatori per migliorare l'accessibilità a favore delle persone con disabilità. Le WCAG definiscono tre livelli di conformità: Livello A, Livello AA e Livello AAA.

L'e-commerce ufficiale di Loro Piana dovrebbe essere conforme alle WCAG 2.1 livello A e AA.

L'e-commerce ufficiale di Loro Piana è parzialmente conforme alle WCAG 2.1 (livello A e AA), allo standard europeo normativo EN 301-549 per l'accessibilità digitale e alle leggi locali vigenti.

Parzialmente conforme significa che alcune parti del contenuto non sono completamente conformi allo standard di accessibilità. Si prega di fare riferimento alla sezione sottostante "Limitazioni e alternative" per i dettagli.

Feedback

Accogliamo con favore le segnalazioni sull'accessibilità dell'e-commerce ufficiale di Loro Piana. Segnalaci se incontri problemi di accessibilità:

- E-mail: accessibility@loropiana.com

Cerchiamo di rispondere alla segnalazione entro 7 giorni lavorativi.

Compatibilità con browser e tecnologie assistive

L'e-commerce ufficiale di Loro Piana è progettato per essere compatibile con le seguenti tecnologie assistive:

- Apple Safari, Voiceover e iOS
- Google Chrome, NVDA e Windows

Specifiche tecniche

L'accessibilità dell'e-commerce ufficiale Loro Piana si basa sulle seguenti tecnologie per funzionare con la particolare combinazione di browser web ed eventuali tecnologie assistive o plugin installati sul tuo computer:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

Si fa affidamento su queste tecnologie per la conformità agli standard di accessibilità utilizzati.

Limitazioni e alternative

Nonostante i nostri migliori sforzi per garantire l'accessibilità dell'e-commerce ufficiale di Loro Piana, potrebbero esserci delle limitazioni. Di seguito è riportata una descrizione dei limiti noti e delle potenziali soluzioni. Vi preghiamo di contattarci se osservate un problema non elencato di seguito.

Limitazioni note per l'e-commerce ufficiale Loro Piana:

1. **Testo alternativo per banner con immagine (WCAG 1.1.1 Contenuto non testuale):** Nella home page i banner con immagini potrebbero non avere un testo alternativo completo perché i testi alternativi non sono forniti. Stiamo implementando questa attività nel nostro processo di produzione dei contenuti. Si prega di contattarci in caso di problemi.
2. **L'header del sito ha elementi attivi con lo stesso attributo ID (WCAG 4.1.1 Parsing):** le voci di menu e i pulsanti della barra dei servizi nell'header non hanno un attributo ID univoco perché esistono due strutture HTML dell'header, una per dispositivi mobili e uno per desktop. I due sono sempre presenti durante la navigazione. Il problema dovrebbe essere risolto. Si prega di contattarci in caso di problemi.
3. **I collegamenti nel piè di pagina e nell'intestazione potrebbero non avere un'etichetta aria comprensibile (WCAG 2.4.4 Scopo del collegamento nel contesto, 4.1.2 Nome, ruolo, valore):** i collegamenti nell'intestazione e nel piè di pagina non potrebbero essere comprensibili utilizzando lo screen reader o altre tecnologie assistive perché l'etichetta aria non spiega adeguatamente lo scopo

del collegamento specifico o in alcuni casi l'etichetta aria non è presente. Stiamo rivedendo tutte le etichette aria e nel caso non fosse presente, la aggiungeremo. Si prega di contattarci in caso di problemi.

Approccio di valutazione

Loro Piana S.p.A. ha valutato l'accessibilità dell'e-commerce ufficiale Loro Piana attraverso i seguenti approcci:

- Autovalutazione
 - Valutazione esterna
-

Data

Questa dichiarazione è stata redatta il 1 ottobre 2022