



INFORMATIVA PRIVACY

1. Titolare del trattamento

Loro Piana S.p.A. con sede legale in Corso Rolandi 10, Quarona (VC) – 13017, Italia, in qualità di titolare del trattamento (“**Loro Piana**”) e contattabile all’indirizzo privacy@loropiana.com, La informa, così come previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (il “**Regolamento Privacy Europeo**”) che tratta i dati personali da lei forniti in uno dei negozi di Loro Piana o navigando e iscrivendosi al sito web www.loropiana.com, anche in occasione dell’acquisto dei prodotti o della fruizione dei servizi di Loro Piana (i “**Dati**”) secondo le modalità di seguito indicate.

2. Modalità di trattamento dei Dati

I Dati sono trattati su formato cartaceo ed elettronico nel rispetto delle misure organizzative e di sicurezza previste dalla legge applicabile.

3. Finalità di trattamento dei Dati

Loro Piana tratta i Dati (quali nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail, data di nascita, i dettagli degli acquisti effettuati e dei servizi fruiti, incluso il volume di spesa e i prodotti acquistati, status, e numero dei familiari, e immagini) da Lei forniti, anche online tramite i nostri siti e/o raccolti, per le seguenti finalità (i) gestire la vendita di nostri prodotti e fornire servizi di vendita e post-vendita (compresi ad esempio prevenzione frodi, resi, garanzie e assistenza clienti); (ii) e nell’ambito delle attività online di Loro Piana, fornire i servizi di virtual showroom e e-concierge, nonché il servizio di newsletter di Loro Piana qualora si sia iscritto allo stesso, e i riscontri alle Sue richieste di informazioni (le finalità di cui alle lettere (i) e (ii) sono congiuntamente definite le “**Finalità Contrattuali**”); (iii) adempiere ad obblighi di legge e regolamentari (“**Finalità di Legge**”); e, con il Suo previo consenso, per (iv) l’invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti, servizi e attività esclusive di Loro Piana, tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio e-mail, sms, mms, cellulare, social network e chat) o cartacei (ad esempio, posta tradizionale), relativi ai propri marchi, servizi e/o prodotti, per la partecipazione ad eventi e la conduzione di analisi di mercato e statistiche (“**Finalità di Marketing**”), ad eccezione delle comunicazioni relative alla newsletter di Loro Piana di cui al punto (ii) sopra, per la cui ricezione è necessario iscriversi espressamente al servizio, e per (v) analizzare le Sue abitudini, interessi e preferenze al fine di offrire servizi personalizzati e inviare comunicazioni commerciali personali da parte di un Loro Piana advisor (“**Finalità di Profilazione**”). Inoltre, i Suoi Dati relativi al volume di spesa, categoria di prodotto, negozio dove è avvenuto l’acquisto, data di nascita, status e numero dei membri della famiglia potranno essere utilizzati sulla base del legittimo interesse di Loro Piana a fornire un servizio che sia più in linea con le Sue esigenze, adeguatamente bilanciato con le esigenze di tutela dei Suoi diritti (“**Finalità di Legittimo Interesse di Marketing**”).

4. Base Giuridica

Il trattamento dei Dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio in quanto necessario ai fini della registrazione, dell’acquisto dei prodotti e per la fruizione di specifici servizi offerti da Loro Piana (quali, a titolo esemplificativo, i servizi di virtual showroom e e-concierge, l’iscrizione alla newsletter di Loro Piana, ecc.). Il conferimento dei Dati per la Finalità di Legge è obbligatorio in quanto richiesto ai sensi delle leggi applicabili. Un eventuale Suo rifiuto non Le renderà possibile fruire dei prodotti e dei servizi da Lei richiesti e da messi a disposizione dai Loro Piana. Il trattamento dei Dati per le Finalità di Marketing e di Profilazione è facoltativo e soggetto al Suo previo consenso che potrà essere in ogni caso revocato. Il trattamento per le Finalità di Legittimo Interesse di Marketing è funzionale al perseguimento di un legittimo interesse di Loro Piana adeguatamente temperato con i Suoi interessi alla luce dei limiti imposti a tale trattamento illustrati nel paragrafo 3.

5. Conservazione dei Dati

I Suoi Dati, sono trattati per il tempo necessario all’adempimento delle finalità sopra indicate e, in particolare per le Finalità Contrattuali i dati sono conservati per tutta la durata del contratto e/o del servizio richiesto (in caso di account creati sul sito o in relazione a servizi prestati da Loro Piana), nonché per i 10 anni successivi. In ogni caso, per il servizio di newsletter di cui al punto (ii) del paragrafo 3 sopra i Dati saranno trattati fino a Sua disiscrizione dal servizio stesso e/o esercizio del diritto di opposizione alla ricezione di comunicazioni via e-mail effettuato tramite il link presente in calce a ciascuna comunicazione ricevuta. Per le Finalità di Legge, i Suoi Dati sono conservati per un periodo pari alla durata prescritta per ciascuna tipologia di dato dalla legge. I Dati trattati per le



Finalità di Marketing e Profilazione sono conservati per un periodo di 7 anni dall'ultimo acquisto effettuato, come da autorizzazione del Garante per la protezione dei Dati ottenuta da Loro Piana in data 9 marzo 2017 e/o dall'ultimo contatto avuto con Lei (e.g. partecipazione ad un evento, fruizione di un servizio specifico, apertura della newsletter). I Dati raccolti per Finalità di Interesse Legittimo di Marketing vengono conservati anch'essi per un periodo pari a 7 anni dall'ultimo acquisto effettuato, fermo restando il diritto in ogni momento di opposizione al trattamento. Alla scadenza dei periodi di conservazione di cui sopra, i Suoi Dati saranno cancellati automaticamente ovvero resi anonimi in modo permanente e non reversibile.

6. Comunicazione e Trasferimento dei Dati

Per le finalità di cui al paragrafo 3, Loro Piana può comunicare i Dati strettamente necessari a ciascuna finalità di trattamento, alle seguenti categorie di soggetti: (i) personale incaricato del trattamento (ad es. il personale degli Uffici CRM, IT, Retail); (ii) consulenti e fornitori di servizi di natura professionale e tecnica (quali, ad esempio, provider dei servizi IT, fornitori di servizi di spedizione, consulenti legali, ecc.); (iii) società controllate da Loro Piana, le società Loro Piana in joint venture e ai franchisee che potranno essere situati anche al di fuori dello Spazio Economico Europeo nei Paesi indicati sul sito www.loropiana.com; (iv) a soggetti pubblici, banche, a terzi coinvolti in operazioni societarie e straordinarie, ai legittimi destinatari. I dati saranno trasferiti in conformità con gli articoli 45 e 46 del Regolamento Privacy, nonché con le altre misure richieste dalla normativa in materia di protezione dei dati per tempo applicabile. I Suoi Dati non sono diffusi. Lei avrà il diritto di ottenere informazioni circa il luogo dove tali Dati sono conservati, nonché le misure adottate per il loro trasferimento, facendone espressa richiesta a Loro Piana all'indirizzo di cui al paragrafo 8 della presente informativa.

7. Diritti dell'interessato

Lei può sempre fare valere i Suoi diritti, ad esempio può accedere ai Suoi Dati, verificarne contenuto, origine, accuratezza, richiedere integrazioni, aggiornamenti, modifiche, cancellazioni o il blocco per violazione di legge, nonché opporsi al trattamento dei Suoi Dati per motivi legittimi. In aggiunta ai suddetti diritti, potrete chiedere la limitazione del trattamento dei Dati, la portabilità dei Suoi Dati e proporre reclamo dinanzi all'Autorità di Controllo ove ne sussistano i presupposti.

8. Modifiche, aggiornamenti e contatti

La presente informativa è valida dalla data di aggiornamento indicata nella sua intestazione. Loro Piana potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornato al link www.loropiana.com. Se Lei ha dubbi, osservazioni o lamentele circa le modalità di raccolta o uso dei Suoi Dati è pregato di contattare Loro Piana inviando una e-mail al seguente indirizzo e-mail: privacy@loropiana.com.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) nominato da Loro Piana è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: privacy@loropiana.com.