

LORO PIANA

NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR WERTBASIERTE GESCHENKKARTEN

Sehr geehrter Käufer, sehr geehrter Benutzer,

Die folgenden Nutzungsbedingungen (im Folgenden die „**Bedingungen**“) regeln den Kauf und die Nutzung der wertbasierten Geschenkkarte von Loro Piana, die im offiziellen Loro Piana E-Shop www.loropiana.com (im Folgenden „**Loro Piana E-shop**“) oder in den Loro Piana-Geschäften in Italien, Österreich, Frankreich, Deutschland und Spanien – mit ausdrücklichem Ausschluss der Verkaufsstellen in Duty-Free-Bereichen – erworben wird. Die Liste dieser Verkaufsstellen ist in den vorliegenden Bedingungen enthalten (im Folgenden werden die Geschenkkarten als „**Loro Piana-Geschenkkarte(n)**“ und das/die Geschäft(e) als „**Loro Piana-Geschäft(e)**“ definiert), und die Bedingungen gelten für den Käufer und jeden Benutzer der Loro Piana-Geschenkkarte (im Folgenden jeweils als „**Käufer**“ und „**Benutzer**“ oder gemeinsam als „**Sie**“ bezeichnet).

- Ihre Loro Piana Geschenkkarte wird ausgestellt von:

Loro Piana S.p.A., mit eingetragenem Sitz in C.so Rolandi 10, 13017 Quaronna (VC), Italien, USt-IdNr. IT 01611400027, Telefonnummer +39 02 7780 2800 (für Anrufe ins italienische Festnetz fallen die üblichen Gebühren an), E-Mail-Adresse customerservice.eu@loropiana.com, betreffend der Loro Piana-Geschenkkarten, die im Loro Piana E-shop oder in den Loro Piana-Geschäften in Italien gekauft wurden; oder

- Loro Piana GesmbH, mit Sitz in Kohlmarkt 16, 1014 Wien, Österreich, USt-IdNr. ATU 52740805, Telefonnummer +39 02 7780 2800 (für Anrufe ins italienische Festnetz fallen die üblichen Gebühren an), E-Mail-Adresse customerservice.eu@loropiana.com, betreffend der Loro Piana-Geschenkkarten, die in den Loro Piana-Geschäften in Österreich gekauft wurden; oder
- Loro Piana France S.A.S., mit Sitz in 12 Rue du Faubourg St. Honoré, 75008 Paris, Frankreich, USt-IdNr. FR 03439907122, Telefonnummer +39 02 7780 2800 (für Anrufe ins italienische Festnetz fallen die üblichen Gebühren an), E-Mail-Adresse customerservice.eu@loropiana.com, betreffend der Loro Piana-Geschenkkarten, die in den Loro Piana-Geschäften in Frankreich gekauft wurden; oder
- Loro Piana GmbH, mit Sitz in der Maximilianstraße 21, 80539 München, Deutschland, USt-IdNr. DE 813218704, Telefonnummer +39 02 7780 2800 (für Anrufe ins italienische Festnetz fallen die üblichen Gebühren an), E-Mail-Adresse customerservice.eu@loropiana.com, betreffend der Loro Piana-Geschenkkarten, die in den Loro Piana-Geschäften in Deutschland gekauft wurden; oder
- Loro Piana España, S.L.U., mit eingetragenem Sitz in Calle José Ortega y Gasset 16, 28006 Madrid, Spanien, USt-IdNr. ESB84982909, Telefonnummer +39 02 7780 2800 (für Anrufe ins italienische Festnetz fallen die üblichen Gebühren an), E-Mail-Adresse customerservice.eu@loropiana.com, betreffend der Loro Piana-Geschenkkarten, die in den Loro Piana-Geschäften in Spanien gekauft wurden, (im Folgenden als „**Loro Piana**“ bezeichnet).

WO KANN ICH EINE LORO PIANA-GESCHENKKARTE KAUFEN?

Loro Piana-Geschenkkarten können ausschließlich im offiziellen Loro Piana E-shop und in den Loro Piana-Geschäften erworben werden.

Ab September 2021 sind die Loro Piana-Geschäfte, in denen Sie Loro Piana-Geschenkkarten kaufen können, die in Anhang A zu diesen Bedingungen aufgeführten Geschäfte.

Für aktuelle Informationen über die Loro Piana-Geschäfte wenden Sie sich bitte an eines der Loro Piana-Geschäfte oder besuchen Sie <https://it.loropiana.com/en/gift-card-stores-eur>.

Beim Kauf in einem Loro Piana-Geschäft wird die Loro Piana-Geschenkkarte sofort nach der Bezahlung des entsprechenden Wertes aktiviert (d.h. sie kann in dem Loro Piana-Geschäft, in dem sie gekauft wurde, sofort verwendet werden), und zum Zeitpunkt des Kaufs werden keine Servicegebühren berechnet.

Beim Kauf über den Loro Piana E-shop:

- Entscheidet sich der Käufer für eine virtuelle Loro Piana-Geschenkkarte, wird die Loro Piana-Geschenkkarte sofort aktiviert;
- Entscheidet sich der Käufer für eine physische Loro Piana-Geschenkkarte, dauert die Aktivierung durchschnittlich 3 Tage ab Kaufbestätigung. Des Weiteren wird darauf hingewiesen, dass die physische Loro Piana-Geschenkkarte, die im Loro Piana E-Shop gekauft wurde, nur an Adressen in den folgenden Ländern versandt werden kann: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco (Fürstentum), Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Ukraine.

Der Käufer kann den Wert der Loro Piana-Geschenkkarte unter den von Loro Piana von Zeit zu Zeit zur Verfügung gestellten Werten und bis zu dem Höchstbetrag wählen, der von den Gesetzen und den Richtlinien von Loro Piana, die Ihnen zum Zeitpunkt des Kaufs mitgeteilt werden, vorgesehen ist.

Wenn Sie eine physische Loro Piana-Geschenkkarte im Loro Piana E-shop kaufen, werden Ihnen die Versandkosten vor dem Kauf mitgeteilt. Als Alternative können Sie eine virtuelle Loro Piana-Geschenkkarte im Loro Piana E-shop kaufen, wobei keine Versandkosten anfallen.

Die Seriennummer (serial number) und der Code der Loro Piana-Geschenkkarte, die Ihnen beim Kauf mitgeteilt werden – und die auch auf der Rückseite der physischen Loro Piana-Geschenkkarte aufgedruckt sind bzw. auf der virtuellen Loro Piana-Geschenkkarte angezeigt werden –, müssen unbedingt aufbewahrt werden, da sie bei der Einlösung der Loro Piana-Geschenkkarte oder im Falle von Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Loro Piana-Geschenkkarte unter Umständen gebeten werden können, diese vorzulegen.

WO UND WIE KANN ICH EINE LORO PIANA-GESCHENKKARTE VERWENDEN?

Loro Piana-Geschenkkarten können **nur** zum Kauf von Loro Piana-Produkten in einem Loro Piana-Geschäft oder im Loro Piana E-shop verwendet werden (im Folgenden wird ein solches Loro Piana-Geschäft als „**zugelassenes Loro Piana-Geschäft**“ bezeichnet). Das bedeutet, dass Sie die Loro Piana-Geschenkkarte nicht in Kaufhäusern, Outlets oder in Loro Piana-Geschäften, die nicht von Loro Piana betrieben werden, oder auf einer Loro Piana E-Commerce Seite, die nicht der Loro Piana E-Shop ist, verwenden können. Die Loro Piana-Geschenkkarte kann nicht in von Dritten geführten Loro Piana-Geschäften (wie z.B. in Geschäften, die im Rahmen eines Franchisesystems betrieben werden) eingelöst werden.

Vorbehaltlich der in diesen Bedingungen genannten Beschränkungen können die Loro Piana-Geschenkkarten für den Kauf von Produkten, die von Loro Piana angeboten werden, in den in Frage kommenden Loro Piana-Geschäften bis zum Wert des auf der Loro Piana-Geschenkkarte aufgeladenen Betrages eingelöst werden, wie er auf dem entsprechenden Kaufbeleg zum Zeitpunkt des Kaufs angegeben ist. Voraussetzung ist, dass die Geschenkkarte in Übereinstimmung mit den vorliegenden Bedingungen und unter Einhaltung aller geltenden Gesetze (insbesondere, aber nicht ausschließlich, der Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche) und der Richtlinien von Loro Piana in Bezug auf den Kauf von Waren verwendet wird, die Ihnen zum Zeitpunkt der Einlösung mitgeteilt werden.

Die Loro Piana-Geschenkkarten können ganz oder teilweise eingelöst werden. In diesem Fall kann der Restbetrag für weitere Einkäufe im zugelassenen Loro Piana-Geschäft verwendet werden. Der Wert der Einkäufe wird vom Guthaben der Loro Piana-Geschenkkarte abgezogen, bis der Wert Null erreicht ist. Übersteigt der Gesamtwert der im zugelassenen Loro Piana-Geschäft gekauften Produkte den Betrag auf der Loro Piana-Geschenkkarte, kann der Restbetrag für diese Produkte mit jeder anderen zulässigen Zahlungsmethode, die im zugelassenem Loro Piana-Geschäft angenommen wird, innerhalb des gesetzlich zulässigen Höchstbetrags bezahlt werden. Bitte beachten Sie, dass Sie im Loro Piana E-shop nicht mehr als eine Loro Piana-Geschenkkarte für den Kauf eines einzigen Artikels verwenden können. Bitte beachten Sie auch, dass Sie im Loro Piana-Geschäft mehr als eine Loro Piana-Geschenkkarte für den Kauf eines einzigen Artikels verwenden können, vorausgesetzt, dass die Verwendung in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen erfolgt (insbesondere, aber nicht ausschließlich, mit den Gesetzen zur Bekämpfung der Geldwäsche).

Außer in den gesetzlich vorgeschriebenen Fällen können die Loro Piana-Geschenkkarten nicht gegen Bargeld eingelöst werden, auch nicht im Falle von zurückgegebenen Produkten, und sie sind nicht wieder aufladbar. Dies beeinträchtigt nicht Ihre gesetzlichen Rechte in Bezug auf den Kauf der Loro Piana-Geschenkkarte.

Die vorliegenden Bedingungen haben keinen Einfluss auf die gesetzlichen Rechte in Bezug auf den Kauf des geschenkten Artikels durch Verwendung der Loro Piana-Geschenkkarte.

Loro Piana löst die Loro Piana-Geschenkkarte nur dann ein, wenn sie zum Zeitpunkt des Kaufs der gewünschten Artikel in einem berechtigten Loro Piana-Geschäft vorgelegt wird, außer im Falle des Verlusts der Karte.

Wenn die Loro Piana-Geschenkkarten im Loro Piana E-shop eingelöst werden, können die Loro Piana-Produkte nur an Adressen in den folgenden Ländern versandt werden: Österreich, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Zypern, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Ungarn, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco (Fürstentum), Niederlande, Polen, Portugal, Rumänien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Schweden, Ukraine.

HAT MEINE LORO PIANA-GESCHENKKARTE EIN VERFALLSDATUM?

Loro Piana-Geschenkkarten verfallen nach 5 Jahren ab dem Datum der Aktivierung. Das Datum der Aktivierung kann in den Loro Piana-Geschäften oder auf <https://eur-giftcard.loropiana.com/ecard/balance/consult> überprüft werden. Nach dem Ablauf der Gültigkeit Ihrer Loro Piana-Geschenkkarte können Sie diese nicht mehr einlösen.

Loro Piana Geschenkkarten sind generell nicht erstattungsfähig, es sei denn, das geltende Recht im Land des Kaufs sieht ein Rückerstattungsrecht gemäß den gesetzlichen Bestimmungen vor. Dies

kann eine Rückerstattung aufgrund eines erfolgreichen Garantieanspruchs, eine Rückerstattung für einen Kauf, der auf einem Irrtum beruht, oder, im Falle eines Kaufs im E-Shop, eine Rückerstattung nach Ausübung Ihres Widerrufsrechts umfassen. Diese Klausel gewährt kein Rückerstattungsrecht, es sei denn, es ist gesetzlich vorgesehen. Bitte beachten Sie, dass eine Erstattung in jedem Fall ausschließlich auf Antrag des Käufers (nicht des Benutzers) erfolgen kann.

Im Falle des Online-Kaufs von Loro Piana-Geschenkkarten über den Loro Piana E-shop bestätigen und akzeptieren Sie ausdrücklich, dass Sie im Falle der Verwendung der Loro Piana Geschenkkarte Ihr Widerrufsrecht verlieren.

WIE KANN ICH DAS GUTHABEN MEINER LORO PIANA-GESCHENKKARTE ERMITTELN?

Beim Kauf einer Loro Piana-Geschenkkarte ist der ursprüngliche Wert Ihrer Karte auf dem Kassenbeleg aufgedruckt, den Sie beim Kauf der Karte erhalten. Sie können den Anfangswert und das Guthaben Ihrer Loro Piana-Geschenkkarte in einem Loro Piana-Geschäft oder auf <https://eur-giftcard.loropiana.com/ecard/balance/consult> überprüfen.

Loro Piana behält sich das Recht vor, den Saldo der Loro Piana-Geschenkkarte zu korrigieren, wenn Loro Piana der Meinung ist, dass ein Verwaltungs-, Abrechnungs- oder Buchhaltungsfehler aufgetreten ist. Wenn Sie Fragen zum Transaktionsverlauf oder zu Korrekturen haben, eine Transaktion oder eine Korrektur auf Ihrer Loro Piana-Geschenkkarte beanstanden möchten oder sonstige Beschwerden haben, wenden Sie sich bitte an ein Loro Piana-Geschäft oder schreiben Sie an customerservice.eu@loropiana.com oder rufen Sie die folgende Telefonnummer an: +39 02 7780 2800 (bei Anrufen ins italienische Festnetz fallen die üblichen Gebühren an). Loro Piana wird die Angaben überprüfen, Sie über die Ergebnisse informieren und eventuelle Fehler korrigieren.

WAS SOLLICH TUN, WENN DIE LORO PIANA-GESCHENKKARTE VERLOREN GEHT?

Bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Loro Piana-Geschenkkarte müssen Sie sich sofort an ein Loro Piana-Geschäft wenden oder eine Mail an customerservice.eu@loropiana.com schreiben oder die Telefonnummer +39 02 7780 2800 (für Anrufe ins italienische Festnetz fallen die üblichen Gebühren an) anrufen und die Anweisungen des Loro Piana-Personals befolgen, um die Loro Piana-Geschenkkarte zu sperren und ggf. einen Ersatz zu erhalten. Sie werden aufgefordert, die Seriennummer (serial number) und den Code der betreffenden Loro Piana-Geschenkkarte anzugeben. Die Seriennummer (serial number) und der Code werden beim Kauf angegeben und sind auch auf der Rückseite der physischen Loro Piana-Geschenkkarte aufgedruckt bzw. werden in der virtuellen Loro Piana-Geschenkkarte angezeigt. Wir empfehlen Ihnen, eine Kopie der Seriennummer (serial number) und des Codes der Loro-Piana Geschenkkarte aufzubewahren und an einem sicheren Ort zu speichern. Bitte beachten Sie, dass Loro Piana ausschließlich auf schriftlichen Antrag des Käufers (nicht des Benutzers) einen Ersatz ausstellt. In diesem Zusammenhang wird dem Käufer empfohlen, seine persönlichen Daten beim Kauf einer Loro Piana-Geschenkkarte im Loro Piana-Geschäft zu Identifizierungszwecken anzugeben. Andernfalls kann er keinen Ersatz für die verlorene/gestohlene Loro Piana-Geschenkkarte beantragen, da Loro Piana nicht in der Lage sein wird, ihn zu identifizieren.

Diese Bedingungen schränken Ihre gesetzlichen Rechte in keiner Weise ein, und Loro Piana schließt keine Pflichten oder Verantwortungen aus, zu deren Übernahme das Unternehmen gesetzlich verpflichtet ist. Innerhalb dieser Einschränkungen haftet Loro Piana Ihnen gegenüber nicht bei Verlust, Diebstahl, Beschädigung, Veränderung oder unbefugter Nutzung einer Loro Piana-Geschenkkarte durch Dritte, außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten von Loro Piana. Die Haftung von Loro Piana für Todesfälle oder Personenschäden,

die auf unsere Fahrlässigkeit oder die unserer Vertreter oder Angestellten zurückzuführen sind, sowie die Haftung von Loro Piana, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von Loro Piana oder unserer Vertreter oder Angestellten zurückzuführen ist, wird nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt.

WIE WERDEN IHRE PERSÖNLICHEN DATEN VERARBEITET?

Loro Piana (wie oben angegeben) ist der Verantwortliche für die Erhebung, Verwendung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die der Käufer für den Kauf und/oder der Benutzer für die Einlösung der Loro Piana-Geschenkkarte zur Verfügung stellt. Insbesondere verarbeitet Loro Piana die personenbezogenen Daten des Käufers und/oder des Benutzers, um die Loro Piana-Geschenkkarte auszustellen und deren Nutzung zu gewährleisten. Dies erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und in jedem Fall in Übereinstimmung mit dem Datenschutzhinweis, der zusammen mit den vorliegenden Bedingungen verfügbar ist. Für weitere Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten können Sie uns eine E-Mail an die folgende Adresse senden: privacy@loropiana.com.

Für den Fall, dass Loro Piana Ihre Telefonnummer erfasst, werden Sie hiermit darüber informiert, dass Sie das Recht haben, sich in die entsprechende nationale Opt-out-Liste für Telefonwerbung einzutragen, sofern dies nach den in Ihrem Land geltenden Gesetzen möglich ist.

GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die vorliegenden Bedingungen unterliegen italienischem Recht, mit Ausnahme der Anwendbarkeit von lokalem Recht. Für alle Streitigkeiten, Ansprüche und Gerichtsverfahren, die sich direkt oder indirekt aus dem Kauf oder der Nutzung der Loro Piana-Geschenkkarten ergeben, sind die zuständigen Gerichte am Wohnsitz oder Aufenthaltsort des Verbrauchers zuständig. Die Rechtswahl berührt nicht die Geltendmachung deliktischer Ansprüche oder die etwaige Anwendbarkeit zwingender Verbraucherschutzvorschriften nach dem Recht des Landes, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Insbesondere für Verbraucher mit Wohnsitz in Spanien stehen die vorliegenden Bedingungen der Anwendung der Artikel 82 bis 91 und 114 bis 126 des spanischen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Benutzer nicht entgegen (Spanisch: *Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias*). Diese Artikel bleiben in jedem Fall anwendbar.

Als Alternative kann der Kunde, der seinen Sitz oder Wohnsitz in einem der Mitgliedstaaten der Europäischen Union, in Island, Norwegen oder Liechtenstein hat, eines der außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren in Anspruch nehmen, die in den derzeit geltenden Rechtsvorschriften vorgesehen sind. Dies ist beispielsweise die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Plattform, die auf der Website <http://ec.europa.eu/odr> verfügbar ist.

ANHANG A

LISTE DER LORO PIANA-GESCHÄFTE, IN DENEN SIE LORO PIANA-GESCHENKKARTEN KAUFEN KÖNNEN (AKTUALISIERT IM SEPTEMBER 2021)

LORO PIANA-GESCHÄFT	ADRESSE	TELEFON	E-MAIL
ITALIEN			
Capri	Via Camerelle, 51A, 53, 55, Capri	+39 0818 37 76 40	capri@loropiana.com
Firenze	Via Tornabuoni 34/36 R, Firenze	+39 0552 39 86 88	firenze@loropiana.com
Forte dei Marmi	Via G. Carducci, 17, Forte dei Marmi	+39 0584 78 40 77	forte.marmi@loropiana.com
Milano Montenapoleone	Via Montenapoleone, 27, Milano	+39 02 77 72 901	lpmilano@loropiana.com
Porto Cervo	Via la Passeggiata 7, Porto Cervo	+39 0789 90 71 00	portocervo@loropiana.com
Portofino	Piazza Martiri dell'Olivetta 9/10, Portofino	+39 0185 26 70 55	portofino@loropiana.com
Roma	Via Borgognona 31, Roma	+39 0669 92 49 06	roma@loropiana.com
Venezia	San Marco Ascensione 1301, Venezia	+39 041 27 70 695	venezia@loropiana.com
ÖSTERREICH			
Wien	Kohlmarkt 16, Wien	+43 1 53 39 182	wien@loropiana.com
FRANKREICH			
Cannes	38, Boulevard de La Croisette, Cannes	+33 4 93 38 06 44	cannes@loropiana.com
Paris Montaigne	38, Avenue Montaigne Paris	+33 1 56 64 06 00	montaigne@loropiana.com
Paris Faubourg	12, Rue du Faubourg St. Honoré, Paris	+33 1 55 35 39 35	paris@loropiana.com
Saint Tropez	7, Rue Laugier, St. Tropez	+33 4 94 17 07 05	saint.tropez@loropiana.com
DEUTSCHLAND			
Duesseldorf	K - Center, Koenigsallee 28/30, Dusseldorf	+49 211 86 32 510	duesseldorf@loropiana.com
Frankfurt	Goethestrasse, 11 Frankfurt	+49 6921 99 82 50	frankfurt@loropiana.com
Hamburg	Neuer Wall, 46 Hamburg	+49 40 32 08 66 50	hamburg@loropiana.com
München	Maximilianstrasse 21, Munchen	+49 89 24 22 460	muenchen@loropiana.com
SPANIEN			
Barcelona	Paseo de Gracia 89, Barcelona	+34 934 67 06 68	barcelona@loropiana.com
Madrid	Calle Ortega y Gasset 16, Madrid	+34 91 78 19 393	madrid@loropiana.com
Puerto Banus	Calle Ribera 10, Puerto Banus	+34 952 90 81 50	puerto.banus@loropiana.com

Für aktuelle Informationen über die Loro Piana-Geschäfte wenden Sie sich bitte an eines der Loro Piana-Geschäfte oder besuchen Sie <https://it.loropiana.com/en/gift-card-stores-eur>.